



Reporte de progreso 2019

ÍNDICE

1. Generalidades

- 1.1 Nosotros
- 1.2 Misión
- 1.3 Visión
- 1.4 Valores corporativos
- 1.5 Política del Sistema Integrado de Gestión
- 1.6 Nuestros 25 años
- 1.7 Nuestro negocio: avances al 2019

2. Derechos humanos

- 2.1 Seguridad
 - 2.1.1 Refuerzo del programa BeCare
 - 2.1.2 Prevención de enfermedades ocupacionales
- 2.2 Salud y bienestar
 - 2.2.1 Cultura Kallpay
 - 2.2.2 Protección de la familia
 - 2.2.3 Comunicación con colaboradores
- 2.3 Cumplimiento regulaciones laborales
- 2.4 Reconocimiento al colaborador
- 2.5 Apoyo a la comunidad

3. Derechos laborales

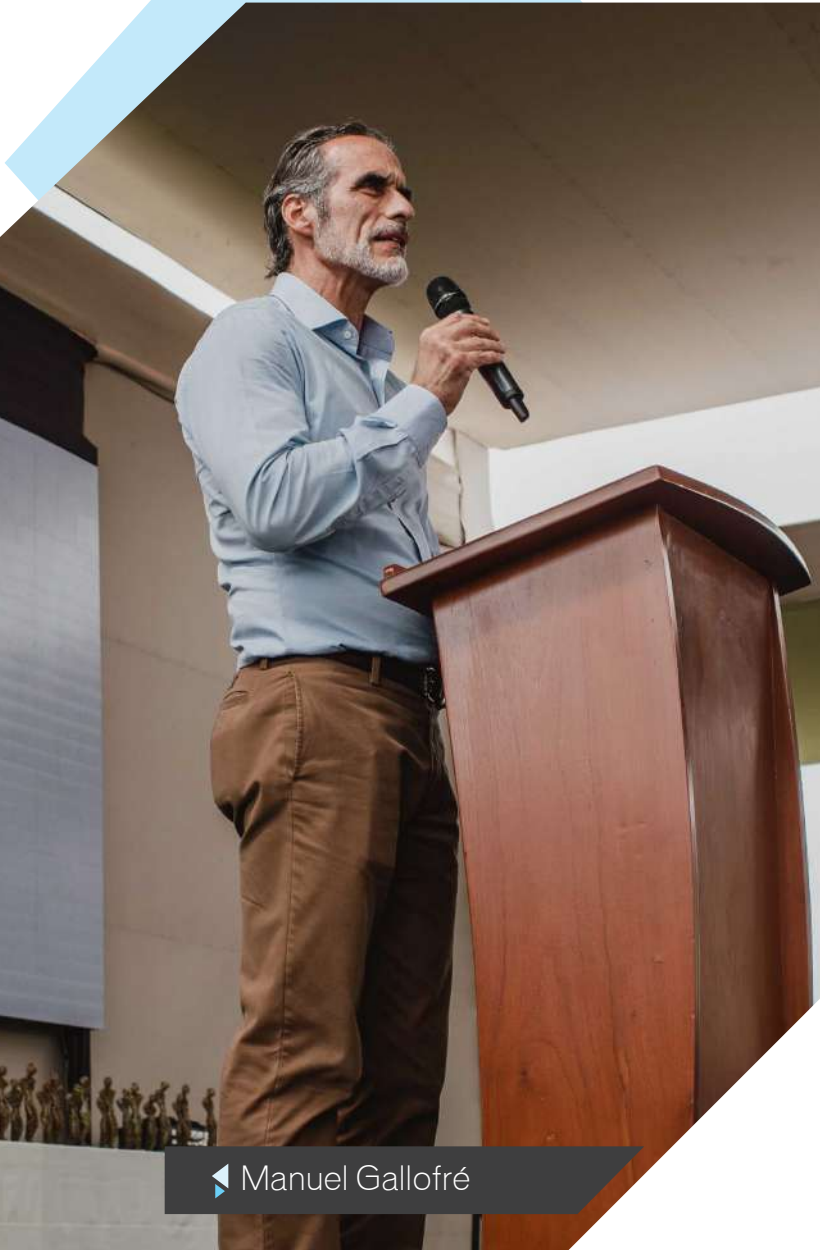
- 3.1 Sindicato
- 3.2 Erradicación del trabajo infantil y trabajo forzado
- 3.3 Política frente al hostigamiento sexual

4. Equidad

5. Medio Ambiente

- 5.1 Sistema de gestión ambiental
- 5.2 Sensibilización del medio ambiente
- 5.3 Tecnologías respetuosas
 - 5.3.1 Planta de tratamiento de aguas residuales
 - 5.3.2 Bekaert Manufacturing System (BMS)

6. Anticorrupción



◀ Manuel Gallofré

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

El 2019 ha sido un periodo de cambios significativos para la empresa, en el cual reafirmamos nuestro compromiso con los diez principios del Pacto Mundial de manera transparente y firme.

Destacamos el compromiso y talento de nuestros colaboradores que nos permitieron alcanzar las metas trazadas. Asimismo, ante una economía retraída en el país por factores políticos, en Prodac nos vimos en la necesidad de replegar esfuerzos por mantener nuestro liderazgo en el mercado, sin poner en riesgo nuestra calidad y compromiso con una gestión ética del negocio.

Un aspecto esencial para nosotros es la seguridad y salud de nuestros colaboradores. Por ello, en el 2019 continuamos con la implementación de nuestro programa mundial BeCare, con el propósito de fortalecer la cultura interdependiente de seguridad. Como resultado de todas las acciones desplegadas logramos cumplir un año sin lesiones. Este resultado es producto del compromiso de cada trabajador, de los líderes de la organización e incluso de las familias quienes también han participado en el programa.

La innovación sigue siendo nuestro norte, dado que los productos y servicios integrales que ofrecemos nos permiten aplicar nuevas y mejores tecnologías en nuestros procesos, acompañando así el desarrollo del país en sus principales grandes obras de infraestructura, y contribuyendo a mejorar la calidad de vida de las personas.

El 2020 se presenta como un año de retos y desafíos para seguir consolidándonos como una empresa de clase mundial, líder en el negocio del alambre y sus derivados. Los invitamos a conocer en detalle los avances de nuestra gestión de sostenibilidad durante 2019, no sin antes agradecer a nuestros grupos de interés por reconocer a PRODAC como una empresa comprometida con el desarrollo sostenible.

1. GENERALIDADES



1.1 NOSOTROS

Somos una empresa dedicada a la fabricación y comercialización de productos de alambre, derivados y afines desde 1994. Nuestra planta se ubica en el Callao, Perú; emplea alrededor de 570 colaboradores en un área de 100 mil m² y una capacidad de 200 mil toneladas. Atendemos mercados nacionales y de exportación. Contamos con 5 oficinas comerciales en el interior del país y desde mayo del 2016 somos la primera planta en Latinoamérica libre de plomo en su proceso productivo.

Estamos presentes en los sectores de Construcción, Agricultura, Minería, Infraestructura e Industrial con una amplia gama de productos tales como gaviones, mallas, alambre de púas, clavos y alambre galvanizado. También generamos NAV's (Negocios de Alto Valor) como jaulas para gallinas, jaulas para cuyes, parihuelas de acero, funiculares para plátanos, arcos de acero para viñedos, soluciones de techos aligerados y gaviones reforzados. En el 2019 contamos con el 38% de participación en el mercado y con presencia activa en más 45 países en Sudamérica, Centro América, El Caribe, América del Norte, Europa y Oceanía.

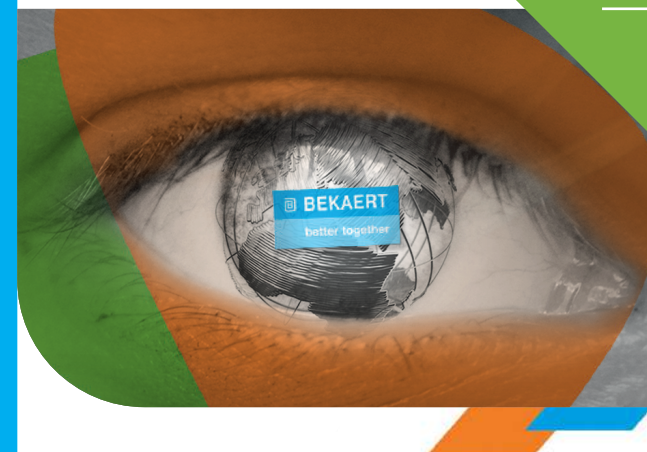
Somos parte del Grupo Bekaert, líder mundial tecnológico en soluciones avanzadas para la transformación y revestimiento del metal, a su vez es el mayor fabricante mundial de productos elaborados de alambre de acero.

1.2 MISIÓN

Somos una empresa que de forma consistente con su código de conducta, satisface necesidades en el negocio de alambres, de productos contenidos en soluciones con alambres, y en negocios derivados y afines.

1.3 VISIÓN

Nuestra visión reafirma nuestro compromiso con la satisfacción de nuestros clientes y con el desarrollo de nuestros colaboradores, por lo que comprende cuatro pilares que han sido compartidos a toda la empresa con la finalidad de generar compromiso entre el personal:



RESPECTO POR LAS PERSONAS Y SU ENTORNO

Promovemos la diversidad y buscamos construir y mantener relaciones con las distintas comunidades de nuestro entorno. Desarrollamos nuestras actividades de manera responsable, poniendo énfasis en el cuidado del ambiente y en el cuidado de la integridad física y emocional de quienes la realizan.

ACTUAR CON INTEGRIDAD

Estamos comprometidos con el accionar serio y ejemplar de todas nuestras actividades, respetando todos los requerimientos del marco legal vigente en donde operemos. Somos consistentes con nuestros ofrecimientos y los cumplimos a cabalidad.

ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Los clientes son nuestra razón de ser, y buscamos establecer con ellos relaciones sólidas y duraderas. Los acompañamos en sus emprendimientos y perseguimos que estén satisfechos con nuestra propuesta de valor.

GESTIONAR DE MANERA IRREPRIMIBLE EL CAMBIO:

Vivimos comprometidos en enfrentar sin desmayo los cambios que el entorno nos presenta. Lo hacemos aprendiendo juntos, con esfuerzo, creatividad, búsqueda de la mejora continua e innovación.

1.4 VALORES CORPORATIVOS

1.5 POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN



Fecha: Julio 2019 G-SIG.CSA-001 Versión 11



En Prodac fabricamos y comercializamos productos de alambre, derivados y afines que satisfagan las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo con estándares éticos de integridad, responsabilidad y transparencia, rechazando el cohecho en todas sus modalidades. Considerando a todas nuestras partes interesadas pertinentes como factores fundamentales de nuestro desarrollo sostenible.

Estamos comprometidos con identificar las amenazas de seguridad de nuestra cadena de suministro, evaluar los riesgos, así como controlar y mitigar sus consecuencias, previniendo actos ilícitos y otros delitos conexos en nuestras operaciones e instalaciones.

Además, garantizamos el desarrollo, la participación y consulta activa de nuestros colaboradores. Promoviendo la mejora continua del Sistema integrado de Gestión que incluya la mejora del desempeño de los Sistemas de Gestión de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente, así como nuestro compromiso con la protección del medio ambiente que incluye la prevención de la contaminación.

Cumpliendo con los requisitos legales pertinentes y otros que la organización suscriba, la negociación colectiva, los programas voluntarios en seguridad y salud en el trabajo que incluye nuestro compromiso mediante la prevención de las lesiones, dolencias, enfermedades e incidentes relacionados con el trabajo.

1.6 NUESTROS 25 AÑOS

El 2019 cumplimos 25 años y lo celebramos con un evento en el que participaron nuestros directores y todo nuestro personal. Una fecha en la que reconocimos a todos los trabajadores que nos acompañan desde nuestros inicios.



1.7 NUESTRO NEGOCIO: AVANCES AL 2019

07

Frente al contexto del mercado cambiante, este año continuamos con nuestro proyecto **Bekaert Customer Excellence (BCE)** que revoluciona nuestra forma de trabajar, llevándonos a la excelencia comercial.

En lo que respecta a nuestro objetivo anual, para el 2019 llegamos al 98% del objetivo propuesto (4 000 000 MUSD) en SGE (margen bruto) a través de las iniciativas desplegadas por cada equipo comercial. Por otro lado, nuestra unidad de negocio Prodicom se fusionó con nuestra Gerencia Comercial, formando un solo equipo para atender a los distintos sectores del mercado.



2.

DERECHOS HUMANOS



Principio 1

“Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.”

Principio 2

“Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.”

Declaramos de forma clara y precisa nuestro compromiso con la protección de los derechos humanos dentro de nuestro ámbito de influencia; por ello, contamos con un Código de Ética, un Reglamento Interno de Trabajo y un Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional. Adicionalmente, todos los años reafirmamos nuestro compromiso con los derechos humanos al ser miembros del pacto mundial con la ONU.

2.1 SEGURIDAD

En Prodac respetamos los derechos humanos de todas las personas dentro y fuera de la organización. Contamos con proyectos orientados a salvaguardar y fortalecer los derechos humanos de nuestros colaboradores. Asimismo, estamos alineados con la política de seguridad, salud y medio ambiente de nuestro socio estratégico Bekaert, manteniendo lo más altos estándares de seguridad y salud respectivamente. Esto contribuye de manera significativa a mejorar la calidad de vida y el bienestar de nuestros colaboradores. Contamos con un Departamento de Seguridad, Salud Ocupacional, Seguridad Patrimonial y Medio Ambiente abocado a velar por el cumplimiento de los estándares de seguridad, salud y medio ambiente dentro de la compañía.

Como empresa nos encontramos comprometidos al cumplimiento de la ley peruana 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y D.S. 005- 2012 Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. Estas normas son constantemente fiscalizadas desde el 2013 por las autoridades respectivas a fin de garantizar su cumplimiento.

Asimismo, contamos con la [certificación OSHAS 18001:2007](#) que respalda nuestro cumplimiento con la legislación nacional, procedimientos de trabajo seguro y estándares de seguridad y salud aplicados a la fabricación de nuestros productos, los cuales nos permiten gestionar los riesgos del entorno de trabajo para nuestros empleados, clientes, comunidad y visitantes. Nuestra [Política del Sistema Integrado de Gestión](#) considera a la seguridad como un factor fundamental para la gestión de la organización; por ello, contamos con el liderazgo de un comité de seguridad conformado por nuestros trabajadores:



a. Comité Paritario de Seguridad:

Conformado por 5 miembros titulares y 5 suplentes. Estos miembros son elegidos mediante votación, en la cual participan todos los colaboradores. El comité busca promover el compromiso, la colaboración y la participación activa de todos los trabajadores en la prevención de los riesgos del trabajo. El comité sesiona mensualmente y requieren como mínimo contar con la mitad más uno del total de miembros para sesionar.



En este contexto, el enfoque de seguridad de Prodac es un enfoque preventivo, trabajamos en la concientización de nuestros colaboradores mediante diferentes mecanismos como:



Charlas de Seguridad:

Conversaciones diarias de aproximadamente 20 minutos enfocadas a reforzar comportamientos seguros e identificar y prevenir comportamientos inseguros.



Tarjetas Amarillas:

Herramienta preventiva que busca implantar en nuestros colaboradores una cultura interdependiente en seguridad, a través del reporte de condiciones y actos inseguros.



Programa de guardas:

Identificamos las partes en movimiento de máquinas que están expuestas a significan un peligro para el colaborador. Colocamos estructuras que impiden el acceso de nuestros colaboradores a dichas máquinas.



Formación de brigadistas:

Formamos a nuestros brigadistas en diversas tareas de prevención, preparación y respuesta frente a una emergencia. Entre las capacitaciones que reciben destacan: primeros auxilios, evacuación y rescate, lucha contra incendios y manejo de materiales peligrosos.





SEA (Stop, Evalúa, Adapta):

Herramienta de seguridad que se usa para la prevención de accidentes, la cual ayuda al trabajador a realizar una evaluación de riesgo personal. Esta herramienta se aplica antes de realizar cualquier actividad.



OILS (Observa, Impacto, Listen y Escucha):

Herramienta de Seguridad que permite modificar comportamientos inseguros y reconocer comportamientos seguros. Esta herramienta se realiza entre compañeros, promoviendo la cultura interdependiente entre todos nuestros colaboradores.



Simulacros:

Simulaciones de eventos de riesgos, tales como incendios, sismos, tsunamis y derrame de productos químicos. Realizamos ejercicios de preparación frente a una ocurrencia real del evento en los que participan todas las personas que se encuentran en nuestras instalaciones.



Capacitaciones de seguridad

Sesiones de preparación a los colaboradores y contratistas sobre temas relacionados a los principales riesgos del personal en materia de seguridad y salud, cuidado del medio ambiente y respuesta ante emergencias.



En el siguiente cuadro se puede visualizar que la gestión de prevención en seguridad avanza en el registro de OILS respecto del año 2018. Es así que al cierre del 2018 los principales indicadores de seguridad fueron:

CUADRO 1:

Herramientas preventivas en seguridad

HERRAMIENTA	RESULTADOS 2018	RESULTADOS 2019
Tarjetas amarillas	1453	996
Charlas de seguridad	7920	7900
Caminata GEMBA	108	258
Capacitaciones a Brigadistas	35	25
Simulacros	-	10
Capacitaciones en Seguridad	28	26
OILS	2493	4538

CUADRO 2:

Indicadores de seguridad y salud

DESCRIPCIÓN	2018	2019
Accidentes	7	1
Días perdidos	242	0
Tasa de enfermedades profesionales	0	0
Víctimas mortales	0	0

2.1.1 Refuerzo del programa BeCare

Durante el 2019, continuando con la implementación de nuestro programa de transformación cultural BeCare, tuvimos nuestros foros de refuerzo del programa. Estos foros tuvieron como objetivo refrescar los conocimientos aprendidos en el lanzamiento del programa a la vez que reforzamos el uso de las herramientas de seguridad. Los foros de refuerzo estuvieron a cargo de nuestros gerentes, subgerentes y agentes de cambio, participando todo nuestro personal incluido nuestros contratistas.



BeCare

Juntos sin lesiones @Bekaert

Asimismo, durante el año realizamos otras acciones de concientización en seguridad:

a) Foros de cuidado de manos

En Prodac y Bekaert, las manos son la parte del cuerpo que tiene mayor riesgo de sufrir un accidente laboral; por ello, trabajamos arduamente y con especial énfasis en los foros sobre el cuidado de manos. Los foros buscan visibilizar y fomentar el cuidado de manos considerando aspectos conductuales y las condiciones de trabajo (infraestructura y maquinaria).



b) Campaña: 10 Reglas que salvan vidas

Este 2019 todas las empresas de Bekaert arrancamos con fuerza la seguridad reforzando nuestras 10 reglas que salvan vidas. 10 reglas que como en el futbol, si no respetamos podemos quedar fuera del partido, incluso perdiendo la vida. Es así que tuvimos el lanzamiento oficial de nuestra campaña a cargo de nuestro gerente general. Tanto el personal de planta como administrativo participaron del evento. Asimismo, durante todo el año desplegamos por cada mes una de las 10 reglas.



c) Semana de la Salud y Seguridad

El tema elegido para la semana de la Salud y Seguridad 2019 fueron las 10 reglas que salvan vidas. Reforzamos los aprendizajes que desplegamos sobre las reglas que salvan vidas a través de concursos, afiches, entre otras actividades.



d) Un año sin lesiones

Como resultado de vivir la seguridad como un valor, en el 2019 cumplimos un año sin accidentes con tiempo perdido (ACTP). Un logro histórico que nos empuja a seguir trabajando con esmero por un Prodac sin lesiones. El 25 de octubre tuvimos una celebración en la que participó todo nuestro personal.



2.1.2 Prevención de enfermedades ocupacionales

Respecto a enfermedades ocupacionales que tienen un potencial de riesgo en nuestra población laboral tenemos la hipoacusia y los trastornos músculo esqueléticos causados por actividades repetitivas.

CUADRO 3:

Actividades preventivas ante enfermedades ocupacionales

ENFERMEDAD OCUPACIONAL	Descripción de las actividades	INDICADORES 2018	INDICADORES 2019
Hipoacusia	Identificamos las áreas donde los niveles de ruido pasan el límite permisible. Protegemos a los trabajadores expuestos con equipo de protección auditiva. Realizamos inspecciones inopinadas sobre el uso de equipos de protección auditiva y audiometrías periódicas al grupo de trabajadores en riesgo.	57 casos	50 casos
Trastorno músculo esquelético	Contamos con un programa de prevención de trastornos músculo esquelético. Realizamos seguimiento a los pacientes con dolencias músculo esqueléticas y talleres de pausas activas a todas las áreas de la empresa.	62 casos	61 casos

Adicionalmente, todos los meses en coordinación con Essalud, ofrecemos a nuestros colaboradores campañas de vacunación en nuestras instalaciones. Ofrecemos vacunas antitetánicas, contra la hepatitis B, la influenza y contra el neumococo. A continuación, se puede observar en el siguiente cuadro el número de vacunas aplicadas en el 2019:

CUADRO 4:

Campañas de vacunación

CAMPAÑAS DE VACUNACIÓN	INDICADOR	RECEPTORES	
		2018	2019
Campaña de vacunación de Hepatitis B	Nº de vacunas aplicadas	160	211
Campaña de vacunación de Tétano	Nº de vacunas aplicadas	167	219
Influenza	Nº de Atenciones	42	20
Neumococo	Nº de vacunas aplicadas	0	3

Por último, realizamos campañas de nutrición en coordinación con Essalud durante todo el año. Estas campañas incluyen evaluaciones médicas y de laboratorio para así descartar enfermedades metabólicas como la obesidad, dislipidemias, diabetes, mellitus, hipertensión arterial, entre otras. Luego de la identificación del problema el doctor a cargo procede a indicar el tratamiento requerido.

2.2 Salud y bienestar

2.2.1 Cultura Kallpay

Kallpay es nuestra cultura de salud y bienestar que tiene por objetivo mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores a través del cuidado de la mente y el cuerpo, este tiene 4 ejes:



Actividad física:

Contamos con profesionales en entrenamiento físico, así como con la infraestructura adecuada para que nuestros colaboradores y sus familias se ejerciten. Contamos con un gimnasio con máquinas de última generación y un campo deportivo de 4,400 m².



Rehabilitación física:

Brindamos atención a los colaboradores y sus familias con lesiones osteo-musculares a cargo de un profesional en rehabilitación física.



Asesoría nutricional:

Contamos con una profesional en nutrición que se encarga de concientizar a los colaboradores sobre la importancia de una alimentación saludable a través de atenciones individuales, campañas educativas y concursos.



Orientación psicológica

Brindamos orientación psicológica a cargo de una psicóloga. Las consultas se realizan una vez por semana en las instalaciones de Prodac. Estas consultas van dirigidas tanto a nuestros colaboradores como a sus familiares directos.



Kallpay en el 2019 ha desplegado diversas actividades corporativas: campañas, días de esparcimiento, clases, talleres, entre otros; con el fin de poder integrar a nuestros colaboradores y sus familiares en la Cultura Kallpay. Entre nuestras actividades destacaron:

a) Talleres, charlas y clases:

Uno de los objetivos principales de Kallpay es promover la cultura de vida saludable a través de actividades educativas y recreativas que integren tanto al colaborador como a su familia. A continuación, las principales actividades realizadas durante el año:



Clases de baile de festejo y marinera



Activación por navidad



Feria navideña 2019



b) Visita de empresas amigas

Todos los años tenemos la visita de las empresas con las que tenemos convenio. Es así que este año nos visitaron las empresas Cineplanet, Pinkberry, Lácteos Conga, Behappy, Biosunqu, Mifarma y Coney Park. Todas estas empresas vienen a las instalaciones de la empresa a ofrecer sus distintos productos con descuentos especiales para nuestros colaboradores.

c) Campaña EsSalud

EsSalud visita nuestra planta con la finalidad de prevenir enfermedades no transmisibles como diabetes e hipertensión. El programa incluye un diagnóstico, atención y evaluación. En el diagnóstico se realizaron las evaluaciones de laboratorio y nutricionales a cargo de un médico y odontólogo a fin de poder detectar a los que son sindrometabólicos, estas personas tienen triglicéridos alto y sufren de obesidad. Se brindan charlas y al final del programa, se realizan premiaciones a los trabajadores que salen de este riesgo.

d) Campaña Oftalmológica

En alianza con el Programa de Salud Visual (PSV), nos ofrecieron una campaña oftalmológica gratuita para todos nuestros trabajadores y también nos brindaron descuentos en monturas.



2.2.2 Protección de la familia

Impulsamos el bienestar de las familias de nuestros colaboradores mediante actividades que apuntan a mejorar la calidad de vida y la integración familiar.

a) Préstamos a colaboradores:

Programa de préstamos para colaboradores que necesiten apoyo económico en vivienda, estudio o salud. Todos los préstamos emitidos son cero intereses y pueden ser pagados hasta en un año.

b) Participación de la familia en actividades internas:

Incluimos a la familia en todas las actividades que realizamos como fiesta de navidad, actividades de voluntariado, concursos deportivos y talleres.



2.2.3 Comunicación con colaboradores

En Prodac, mantenemos una política de puertas abiertas. Ello implica que todos los colaboradores tienen la libertad de conversar con sus jefes frente a dudas, comentarios o reclamos; de la misma forma, con la Gerente de Talento Humano y con el Gerente General. De esta manera pueden expresar cualquier insatisfacción de forma inmediata. Asimismo, en Prodac de manera proactiva, nos dirigimos a todos nuestros colaboradores dos veces al año para exponer nuestros avances y retos, este despliegue está a cargo del Gerente General. Presentamos las distintas actividades realizadas a fin de mantener una comunicación más cercana con nuestros colaboradores:



a) Encuesta global Engagement

Este año por tercera vez realizamos la encuesta Global de Engagement: Tu voz cuenta, la cual fue diseñada por el grupo Bekaert en colaboración con la consultora Willis Towers Watson. La encuesta tuvo la finalidad de conocer las opiniones de nuestros trabajadores y en qué podemos mejorar como empresa. Esta medición de trabajo nos permitió estar más comunicados e identificar los avances con respecto a los resultados del 2018.

En general, en Prodac, actuar sobre los resultados nos permitirá alcanzar nuestros pilares de la visión.

b) Whatsapp Habla Prodac

Creamos un nuevo canal de whatsapp Habla Prodac para estar más conectados con nuestra gente. Con nuestro whatsapp todo el personal de planta y oficinas recibe de manera inmediata los comunicados y últimas noticias de la empresa. Asimismo, este canal sirve para que los trabajadores nos envíen sus dudas o consultas.

c) Correo de comunicación interna

Contamos con un correo electrónico para mantener a nuestros colaboradores informados sobre los eventos y cambios más importantes para la organización. Asimismo, el correo es un canal de escucha para recibir sugerencias y aspectos de mejora en nuestra gestión por parte de nuestros colaboradores.



d) Diálogos de desempeño

Implementamos las reuniones de diálogo de desempeño de equipos, dirigidas por los supervisores y jefes directos. En esta reunión participaron todos los operadores de turno y tiene una duración de 15 minutos. La dinámica consiste en que se reúnen todos al final del turno con el supervisor y conversan sobre los avances alcanzados durante la jornada. Gracias a estos diálogos, nuestros colaboradores sienten que los supervisores están cada vez más cerca de ellos. Asimismo, coordinan mejor el trabajo de cada uno y se apoyan unos entre otros. Estos diálogos están dirigidos a todas las áreas de la empresa y es una buena práctica que se ha implementado en nuestras rutinas diarias.

e) Almuerzos con nuestro Gerente General

Con el fin de promover la comunicación horizontal en toda la empresa, mensualmente tenemos almuerzos con nuestro General, en el cual participan nuestros colaboradores de distintas áreas. Los almuerzos que se realizaron durante el 2019 fueron enriquecedores, ya que pudimos escuchar la voz de nuestros colaboradores y obtuvimos su retroalimentación frente a las distintas acciones que toma nuestro gerente.



2.3 Cumplimiento de las regulaciones laborales

Durante el 2019 no tuvimos ningún proceso judicial nuevo. Es así que como parte de nuestra cultura organizacional y buenas prácticas laborales promovemos y exigimos que las entidades con las que tenemos relaciones comerciales respeten los derechos humanos de sus trabajadores, y de terceros. Por ello, contamos con los Principios para Proveedores que regula este tema. Nuestros contratos con proveedores de suministros incluyen una cláusula de respeto a los derechos humanos que en caso de incumplimiento disuelve la relación comercial y periódicamente verificamos el cumplimiento de la misma a través de las inspecciones a contratistas que realizamos.

A la fecha no hemos tenido infracciones o rechazo de proveedores de suministros por incumplimiento de este criterio. Prodac comparte la responsabilidad (50%-50%) con sus contratistas en materia de seguridad en el puesto laboral. En ese sentido cuando un contratista realiza un trabajo en nuestras instalaciones tiene la obligación de cumplir con todas las medidas de seguridad. El supervisor del área que contrata al proveedor tiene la responsabilidad de verificar que se están tomando las medidas de seguridad necesarias para realizar el trabajo y firmar la 'hoja de seguridad'.

2.4 Reconocimiento al colaborador

En Prodac adoptamos el reconocimiento como una herramienta que permite fidelizar a nuestros colaboradores y valorar sus logros por cumplimiento de objetivos o proyectos, así como una conducta acorde a nuestros valores y Código de Ética. Estamos convencidos que premiar el desempeño actúa, tanto a nivel de los colaboradores como de la organización: puede llegar a ampliar y mejorar la satisfacción y retención de los empleados, y la rentabilidad y productividad de la empresa.

En este sentido, en distintas áreas se ha estado dando reconocimiento al esfuerzo en: cumplimiento de los objetivos anuales, el way of working (WOW), 5S, la seguridad, entre otros.



2.5 Apoyo a la comunidad

Prodac está ampliamente convencido que una saludable gestión de sostenibilidad responde a un buen relacionamiento con las comunidades de influencia y con los actores vinculados directamente a nuestros procesos de producción. Dentro de esta dinámica, realizamos una ardua labor en temas de vida saludable, medio ambiente y educación, como ejes principales para nuestras actividades de proyección social.

a) Contribución a la comunidad

Como empresa socialmente responsable y comprometida con el bienestar de la sociedad, contribuimos en el desarrollo social de la comunidad por medio de donaciones y obras. Esto se encuentra enmarcado dentro de nuestras estrategias que contribuyen a mejorar la calidad de vida y el desarrollo sostenible a favor de la población de nuestro entorno.

b) Donaciones (obispado, comisaria, casa hogar en Arequipa)

Realizamos donaciones de nuestros materiales para la construcción de obras para beneficio de las comunidades aledañas a Prodac. También contribuimos a organizaciones sociales con insumos y víveres de primera necesidad para ser destinados a las poblaciones más vulnerables con los que ellos trabajan.



3.

DERECHOS LABORALES



3.1 Sindicato

En Prodac, todos los colaboradores tienen libertad de asociación y negociación colectiva. Actualmente existe el Sindicato de Obreros de Prodac S.A., en el cual están asociados el 65% de colaboradores operarios que representan el 41% de trabajadores totales. Mantenemos una política de puertas abiertas con nuestro sindicato y cumplimos con informarles sobre los proyectos que implementamos.

Desde que se creó el sindicato, este tiene total libertad de conversar con la gerencia de Operaciones, gerencia de Talento Humano y el gerente general sobre los temas que resulten relevantes para ellos. Esta apertura ha permitido mantener una relación fluida y cercana. Asimismo, contamos con un área de bienestar social, al cual pueden acercarse nuestros colaboradores sin previa cita. En el 2019 realizamos reuniones mensuales entre el sindicato, la Gerencia de Operaciones y Gerencia de Talento Humano como parte de un trabajo continuo y estructurado en beneficio de los colaboradores de planta.

Adicionalmente, Prodac apoya económica y logísticamente la operación del sindicato a través de la entrega de un monto para ayuda asistencial. Este fondo fue administrado por la directiva sindical, quienes rindieron cuentas a sus sindicalizados.

En el 2019 continuamos con las construcciones respectivas por parte de Prodac del segundo piso del local sindical, estas construcciones fueron entregadas en enero del presente año. Asimismo, todos los años se brinda un monto para la festividad del Día del Trabajo con fines de organizar una actividad de esparcimiento para todos los colaboradores.

Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



CUADRO 6:

Trabajadores sindicalizados

COLABORADORES	2018			2019		
	TRAB. NO SINDICALIZADOS	TRAB. SINDICALIZADOS	% TRAB. SINDICALIZADOS SOBRE TOTAL DE COLABORADORES	TRAB. NO SINDICALIZADOS	TRAB. SINDICALIZADOS	% TRAB. SINDICALIZADOS SOBRE TOTAL DE COLABORADORES
Gerente	20	0	0%	20	0	0%
Empleado	188	0	0%	189	0	0%
Operario	104	255	45%	125	236	41%
TOTAL	312	255		334	236	

CUADRO 7:

Operarios sindicalizados

DESCRIPCIÓN	2018	2019
...sobre el total de operarios	71%	65%
...sobre el total de colaboradores	45%	41%

Como empresa responsable mantenemos reuniones permanentes con los representantes del sindicato, a fin de lograr acuerdos convenientes para ambas partes; por ello, anualmente se firma un convenio colectivo como producto de las negociaciones entre nosotros y el sindicato. Los acuerdos negociados por el sindicato son otorgados al 100% de trabajadores, independientemente de su condición de empleados u operarios y se encuentren o no sindicalizados.

Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil

3.2 Erradicación del trabajo infantil y trabajo forzado

Dentro de nuestro proceso de contratación, uno de los requisitos fundamentales es la identificación de los colaboradores a través de la presentación del Documento Nacional de Identidad (DNI), sin el cual de ninguna manera el colaborador puede ser contratado. Esto nos permite asegurarnos que la persona contratada es mayor de edad.

Adicionalmente, usamos contratos laborales, los cuales hacen explícitas las condiciones de contratación bajo las cuales se rige la relación laboral. Dicha relación puede romperse a solicitud de cualquiera de las partes. Además, para hacer más transparente la relación laboral contamos con un Reglamento Interno de Trabajo, un Código de Ética, Código de Conducta y un Reglamento de Salud y Seguridad en el Trabajo que dan pautas normativas del comportamiento esperado de todos los colaboradores de Prodac.

Hasta el momento, incluyendo todo el año 2019 no hemos sido objeto de ninguna denuncia relacionada a trabajo infantil o trabajo forzado no consentido. Por otro lado, el proceso de homologación realizado con proveedores transportistas nos ha permitido verificar que dichos proveedores no usan trabajo infantil en sus operaciones y que cuentan con contratos de trabajo.

Conforme a lo mencionado en la sección anterior, nuestros contratos con proveedores desuministros cuentan con una cláusula de respeto a los Derechos Humanos que incluye el trabajo infantil y trabajo forzado. Cabe mencionar que, respecto a la identificación de riesgos significativos de ocurrencia de incidentes de trabajo forzoso, en términos de tipo de operaciones o países o zonas geográficas con operaciones consideradas de riesgo, no hemos identificado dichos riesgos en nuestra cadena de proveedores.

Asimismo, tampoco hemos encontrado actividades susceptibles de tener riesgo de incidentes debido a trabajo infantil o joven en nuestra cadena de proveedores. Para llegar a dicha conclusión hemos usado el Manual para Empleadores y Trabajadores sobre el Trabajo Infantil Peligroso de la OIT (Primera Edición 2001). Tal como en el caso de clientes, si se descubriese algún tipo de evidencia de trabajo infantil o trabajo forzado, dejaríamos de comercializar con la empresa en el entendido de que mantener una relación comercial de este tipo nos haría corresponsables.

3.3 Política frente al Hostigamiento Sexual

En Prodac estamos comprometidos en promover y preservar un entorno laboral de respeto y digno para todos los que se encuentran al interior de nuestras instalaciones, tomando medidas frente al hostigamiento sexual laboral en cumplimiento a las disposiciones legales vigentes. Rechazamos toda forma de violencia física y psicológica hacia las personas, Por ello, durante el año desplegamos nuestro procedimiento frente al hostigamiento sexual, el cual incluye la debida protección a la víctima, iniciando el proceso de investigación contra el presunto hostigador. Asimismo, contamos con un comité de intervención frente al Hostigamiento Sexual, el cual es integrado por miembros de la empresa que fueron elegidos por medio de elecciones y por el empleador.



4. EQUIDAD



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación

El Reglamento Interno de Trabajo y el Código de Ética especifican el compromiso de la empresa con la eliminación de prácticas discriminatorias en razón de su sexo, raza, edad, nacionalidad, etnia, discapacidad, orientación sexual u otro.

Por otro lado, nuestro Reglamento Interno de Trabajo establece nuestro compromiso de no discriminación con personas con VIH o SIDA, así como un procedimiento formal de queja ante actos de hostigamiento sexual laboral. Por ello, en nuestros procesos de reclutamiento, no se especifican características innecesarias y que no están relacionadas con el puesto de trabajo que se va a desempeñar. Asimismo, en Prodac cumplimos con la ley General de la Persona con Discapacidad al tener una cuota de 3% de nuestros trabajadores inscritos en el Conadis.

En este sentido, demográficamente Prodac está compuesta a diciembre del 2019 por:

CUADRO 8:

El siguiente cuadro muestra la diversidad de equipo de los colaboradores con lo que contamos

*Data recopilada al 31 de diciembre del 2019



5.

MEDIO AMBIENTE



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promueven una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



5.1. Sistema de gestión ambiental

Nuestro compromiso con el medio ambiente está muy presente en nuestra cultura corporativa, en nuestros valores, en la Política del Sistema Integrado de Gestión, Código de Ética y los lineamientos de Responsabilidad Social de Bekaert.

Prodac cuenta con la certificación de la norma ISO 14001 que garantiza nuestro compromiso con la protección y el cuidado del medio ambiente, cumple de manera estricta y exige el cumplimiento de las normas ambientales nacionales. Además, mejora continuamente el Sistema de Gestión Ambiental, que incluye objetivos y metas, políticas y procedimientos, responsabilidades definidas, actividades de capacitación del personal, documentación y un sistema adecuado para controlar cualquier cambio y avance realizado en nuestros procesos y productos.

Los principales materiales consumidos por Prodac son alambIÓN, zinc, ácido clorhídrico, lubricantes para trefilación, cajas de cartón y bolsas plásticas, siendo el consumo en toneladas durante el 2019:

CUADRO 9:

TIPO DE MATERIAL	MATERIA PRIMA	MATERIALES AUXILIARES				
PRODUCTO	ALAMBRÓN (TM)	ZINC (TM)	ÁCIDO CLORHÍDRICO (TM)	LUBRICANTES PARA TREFILACIÓN (TM)	ENVASADO (CAJAS DE CARTÓN) (TM)	ENVASADO (BOLSAS PLÁSTICAS) (TM)
2018	84212	709.634	539	92.917	132.84	52.982
2019	79240	817.644	371	109.353	151.206	60.065

Prodac genera su propia energía a través de la compra de gas natural y compra energía eléctrica proveniente del Sistema Eléctrico Interconectado Nacional. En el 2019 el consumo estimado fue el siguiente:

CUADRO 10:

DESCRIPCIÓN	2019
Gas natural - Giga Joule	121,652.00 GJ
Energía Eléctrica - Giga Joule	67,191.37 GJ
TOTAL	188,843.37 GJ

En Prodac no hacemos uso del agua proveniente de la red de alcantarillado pública, nuestras principales fuentes de consumo de agua provienen de camiones cisterna y bidones (agua potable) y agua subterránea (pozo). El agua subterránea se utiliza para el proceso, el agua potable de camiones cisternas la usamos en cocinas y comedores mientras que el agua potable de bidones es adquirida en beneficio de los trabajadores y público en general. En relación con el consumo de agua, se puede apreciar en el siguiente cuadro:

CUADRO 11:

FUENTE DE ORIGEN	Consumo de agua	
	2018 m ³ /año	2019 m ³ /año
Camiones cisterna (agua potable)	46,81	31,57
Agua Subterránea (pozo)	75,219	69,993
Agua potable para consumo humano	125	133
TOTAL	80,025	73,283

5.2 Sensibilización del medio ambiente

Como parte de nuestro compromiso con el medio ambiente trabajamos en la sensibilización de nuestro personal y la comunidad en materia ambiental. Durante el 2019 hemos mantenido nuestro compromiso en el despliegue de actividades orientadas a sensibilizar sobre este tema a la población:

a) Programa “Recicla para ayudar:

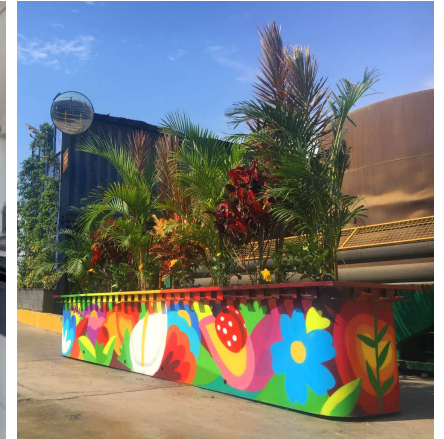
Continuamos fomentando el reciclaje del plástico y papel en nuestros colaboradores y paralelamente apoyando a la Asociación de Ayuda al Niño Quemado (ANIQUEM) mediante su programa Recicla para ayudar. De esta forma alimentamos el espíritu del reciclaje mediante la solidaridad.

b) Áreas/ Ambientes verdes:

Buscamos formas creativas de preservar e incrementar nuestras áreas verdes. Entre nuestras iniciativas destacan la implementación de jardines verticales en diversos puntos de la empresa, maceteros gigantes a través del reciclaje de materiales en desuso, colocación de maceteros al interior de oficinas y de la planta. Además, contamos con una terraza diseñada para el descanso de nuestros colaboradores.

c) Celebración Día Mundial del Medio Ambiente

Como todos los años en Prodac, celebramos el día mundial del medio ambiente mediante intervenciones en zonas comunes de la empresa que refuerzan los mensajes de cuidado y sensibilización.



5.3 Tecnologías respetuosas

5.3.1 Planta de tratamiento de aguas residuales industriales y domésticas

Desde el 2007 tenemos una planta de tratamiento de efluentes industriales, cuyo objetivo es reducir al mínimo el nivel de contaminantes en nuestros procesos. En consecuencia, Prodac no vierte efluentes o agua de proceso sin tratamiento y en todo momento cumple con la legislación vigente asociada. Asimismo, desde el 2010 tenemos una planta de tratamiento de efluentes domésticos, que nos permite reutilizar el agua residual para riego de áreas verdes.

CUADRO 12:

TIPOS DE EMISIÓN	2018 m ³ /año	2019 m ³ /año
Aguas tratadas residuales industriales	22,971	20,655
Aguas tratadas residuales domésticas	13,040	12,291



5.3.2 Bekaert Manufacturing System (BMS)

40

En Prodac continuamos con nuestro Proyecto BMS, un sistema de clase mundial para administrar la manufactura, buscando mejorar el desempeño operacional e implementando una nueva forma de trabajo. BMS ha permitido encontrar muchas oportunidades de ahorro.

Muchos proyectos de mejora en seguridad, calidad y reducción de costos se implementaron en el año. En el 2019 tenemos más de 20 proyectos implementados que nos llevarán a ser una empresa de clase mundial. Listamos los principales proyectos que significaron un ahorro significativo para Prodac (proyectos de mejora en seguridad, calidad y reducción de costos) durante este año:

1. Reducción del costo de materia prima: Incrementamos el consumo de alambra 5.50 milímetros BBC (Bajo Contenido de Carbono), dejando de usar el 6.50 que incrementaba el costo final del producto. El resultado final mantiene los estándares de Calidad.

2. Automatización de Split Pro: Implementamos un brazo robótico en el área de Split Pro para incrementar la productividad y agilizar procesos de producción.

3. Decapado químico: Reducimos el consumo de ácido en decapado, bajando del 8% a 4% en consumo. Anteriormente la materia prima pasaba por una tina de decapado, lo que daba como resultado un costo mayor de productividad, por lo que se implementaron dos máquinas que se encargan de lijar y escobillar el alambra a fin de que quede limpio.



6.

ANTICORRUPCIÓN



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

En PRODAC, estamos comprometidos en realizar negocios con los estándares éticos de integridad y responsabilidad, así como con las disposiciones legales vigentes. Nuestra conducta en todas nuestras operaciones debe ser transparente como marco de referencia para alcanzar los objetivos del negocio. Rechazamos el cohecho o soborno en todas sus modalidades, estamos comprometidos con la lucha eficaz contra el lavado de activos y el financiamiento al terrorismo, dando cumplimiento de las disposiciones legales en lo referente al Modelo de Prevención de la Ley 30424 y el Decreto Legislativo 1352.

Contamos con una política frente a la recepción de presentes, donaciones, atenciones y auspicios. También realizamos la debida diligencia para clientes, proveedores, colaboradores y otros. Como parte de nuestra política, esta prohibido ofrecer o recibir de funcionarios públicos y entes privados, dinero en efectivo, cheque o transferencia, bonos o cualquier tipo de valores.

Asimismo, contamos con un portal web y un buzón de correo electrónico, en el que nuestros trabajadores pueden denunciar de manera confidencial algún caso de corrupción.

Por último, durante el 2019 tuvimos el despliegue de capacitaciones de nuestra política de anticorrupción a todo nuestro personal.





@ BEKAERT

